

En nationell kvinnofridslinje - efterfrågan och erfarenheter

Nationell kvinnofridskonferens 080919

Åsa Witkowski
Verksamhetschef NCK
Akademiska sjukhuset
Uppsala universitet

 020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

Vad är Kvinnofridslinjen?

- Nationell stödtelefon
- Ett regeringsuppdrag
- Drivs av Nationellt centrum för kvinnofrid inom ramen för landstinget i Uppsala län

 020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

Vad kan vi göra?

- Stöd och bekräftelse
- Information om lokala resurser
- Förslag på olika alternativ



 020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

Tillgänglighet

- Öppet dygnet runt, årets alla dagar
- Anonymitet och sekretess
- Texttelefon
- Tillgång till tolkservice
- Kostnadsfritt att ringa
- Samtalet syns inte på telefonräkningen

 020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

Personal

- 12 anställda
- Olika yrkeskategorier
- 4 personer arbetar dagtid och
- 1 person under natten



 020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

Personal

- Erfarenhet av att arbeta med människor i kris och svåra livssituationer
- Skräddarsydd universitetsutbildning



 020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

Landsomfattande kartläggning

- Stödresurser i hela Sverige har kartlagts
- Möjliggör detaljerade sökningar
- Uppdateras kontinuerligt



020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRIK

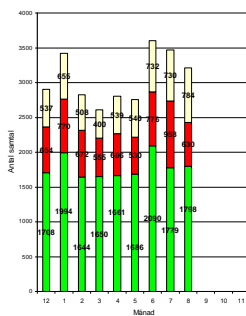
Webbundersökning om kommunernas information till våldsutsatta kvinnor

- **288 kommuner skala 1-5**
- 47 % saknade helt information
- 135 kommuner fick 0 poäng
- 2,1 i medelbetyg

020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRIK

Samtal dec- aug



020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRIK

Inkommande samtal

- Ca 70 samtal besvaras varje dygn
- I genomsnitt 15 min långa
- Fördelas över hela landet



020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRIK

Vanliga teman

- Osäkerhet inför våldserfarenheter: "Är det våld?"
- Erfarenheter av psykiskt våld, hot
- Vårdnadsärenden

020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRIK

Hur arbetar vi?

- Ber kvinnorna beskriva våldet: "Hur ofta? Senaste veckan? Ökat?"
- Ger bekräftelse
- Information om alternativ

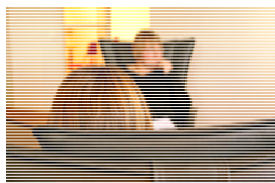


020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRIK

Ett speciellt arbete

- Arbetar med svåra frågor
- Handledning viktig
- Stöd i gruppen



020-50 50 50
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

Referensgrupp möten 1 g/termin

BOJ	ROKS
BRIS	Rsci
Forum kvinnor och funktionshinder	SKR
RFSL	Terrafem
Riksorganisationen	Socialjourer
Sveriges Professionella	Länsstyrelserna (hedersrelaterat våld)
Kriscentra för Män	Juristjouren

020-50 50 50
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

Information och marknadsföring

- Stort mediegenomslag
- Kontinuerlig information
- Annonser, telefonkort, affischer

020-50 50 50
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

020-50 50 50
Kvinnofridslinjen

Stödtelefon för dig som upplevt hot och våld.
www.kvinnofridslinjen.se

020-50 50 50
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

020-50 50 50

Stödtelefon för dig som upplevt hot och våld



020-50 50 50
Kvinnofridslinjen

Kvinnofridslinjen är en nationell stödlinje för dig som utsätts för fysiskt, psykiskt eller sexuellt våld. Vi sätter er på första plats när det gäller att hjälpa er till att bli fria från våldet och de kan tillika er som utsätts för våldet.
Det hjälper er genom och efter våldet som har påverkat er.
Läs mer på www.kvinnofridslinjen.se

Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

Framtiden

- Antalet samtal visar på ett stort behov, som sannolikt inte kommer minska
- Utvärdering efter ett år
- Uppföljning, analys

020-50 50 50
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRID

Mer information...

...om Kvinnofridslinjen och NCK hittar du på:

www.kvinnofridslinjen.se

www.akademiska.se/verksamheter

www.nck.uu.se

 020-505050
Kvinnofridslinjen

NCK
NATIONELLT CENTRUM
FÖR KVINNOFRIDSLINJEN